

KARTA GWARANCYJNA DLA CARPORTU

Dziękujemy za zakup Carportu. Mamy nadzieję, że produkt ten spełni Państwa oczekiwania.

Przedmiot gwarancji

1. Przy uwzględnieniu w użytkowaniu zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji i konserwacji, Pepe Sp.J. (zwany dalej Gwarantem) udziela gwarancji na dystrybuowane konstrukcje typu CARPORT, które mogą być użytkowane na terenach o zróżnicowanym środowisku, według podziału kategorii korozyjności przedstawionym w załączniku nr 1, który stanowi integralną część niniejszej Karty gwarancyjnej, zwanej dalej Kartą.
2. Gwarancja obejmuje:
 - przyczepność powłoki anodowanej do profili aluminiowych – 10 lat dla kategorii korozyjności 1-2;
 - przyczepność powłoki anodowanej do profili aluminiowych – 5 lat dla kategorii korozyjności 3-4;
 - przyczepność powłoki anodowanej do profili aluminiowych – 2 lata dla kategorii korozyjności 5;
 - działanie promieni UV, odbarwienia i utrzymanie połysku zgodnie z Normą PN-EN ISO 11341, PN-EN ISO 2810 – 5 lat;
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest spełnienie i przestrzeganie zaleceń podanych w niniejszej Karcie.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu potwierdzonego dowodem dostawy.
4. W przypadku wystąpienia wad materiałowych uniemożliwiających sprzedaż produktów wolnych od wad, Kupujący - po bezskutecznym wezwaniu Sprzedającego/Gwaranta do naprawy z określeniem terminu co najmniej 14 dni roboczych na jej dokonanie – może dokonać we własnym zakresie naprawy produktów. Koszt tej naprawy pokryje Kupujący, który następnie obciąży nimi Sprzedającego/ Gwaranta.
5. Reklamacje jakościowe – jeżeli usunięcie usterki wymagać będzie wymiany zepsutej części, wówczas Gwarant dostarczy nieodpłatnie niezbędne części zamienne, pod warunkiem, że uszkodzenie wynika tylko z winy Gwaranta
6. Warunkiem rozpatrzenia wad zgłoszonych w okresie gwarancji jest sporządzenie protokołu zawierającego szczegółowy opis wady, oraz, na żądanie Gwaranta wykonanie dokumentacji fotograficznej,
7. Roszczenia związane z wadami materiałowymi i wadami wykonawstwa objęte niniejszą gwarancją przedstawia się. Gwarantowi na piśmie lub drogą elektroniczną. Gwarant może wysłać przedstawiciela w celu zbadania zasadności reklamacji.
8. Gwarant rozpatruje reklamację produktów w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kompletem dokumentów.
9. Przekazanie niekompletnego zgłoszenia reklamacyjnego lub niekompletnej dokumentacji sprzedaży uprawnia Gwaranta do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji.
10. Jeśli Gwarant stwierdza, że produkt jest wadliwy pod względem materiałów. Gwarant wymieni wadliwy produkt nieodpłatnie, ponosząc w tym koszty transportu.
11. Kupujący może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że produkty zostały prawidłowo użyte przez wykwalifikowany personel, zgodnie z ich przeznaczeniem, według zasad i zgodnie z załączoną Instrukcją Montażu.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji w przypadku zastosowania przez Kupującego elementów które nie zostały dostarczone wraz z produktami Gwaranta

Wyłączenia z zakresu gwarancji lub odpowiedzialności Gwaranta

1. O ile strony nie ustalą inaczej nie podlegają gwarancji produkty uszkodzone mechanicznie lub chemicznie lub narażone na działanie agresywnego środowiska określonego w kategoriach 3,4,5 korozyjności zał. nr 1 w trakcie ich użytkowania.
2. Gwarancja nie przysługuje w przypadku stwierdzenia naturalnego zużycia lub zwyczajnego starzenia się produktu oraz w przypadku stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w dokumentacji technicznej produktu, jak również określonych w aprobaty technicznych i normach produktu.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, w tym okoliczności o charakterze siły wyższej.
4. Gwarancji nie podlegają wady w produktach powstałe w wyniku np.:
 - nieprawidłowego magazynowania lub transportu przez Kupującego,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zamoczenia,
 - działania agresywnych związków chemicznych takich jak kwasy i zasady lub atmosfery o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, znaczne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węgla, azotu i pyłami) zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale
 - działania agresywnych czynników środowiskowych zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale
5. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zastosowaniem produktu oraz wynikłe z nieuzasadnionej zwłoki w wykonaniu naprawy, która mogła przyczynić się powstania uszkodzeń w większym rozmiarze.
6. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi ogniwa galwaniczne, zasady lub kwasy oraz elementy eksploatowane w atmosferze o szczególnie wysokiej agresywności korozyjnej – kategoria C5-M wg normy PN-EN ISO 12944-2 – obszary oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu, obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu, itd.
7. Nie podlegają gwarancji elementy gięte po procesie anodowania, ze względu na to, że w miejscach gięcia mogą wystąpić przebarwienia lub pęknięcia
8. Gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach produktów w przypadku wykonania dostawy w częściach lub wykonania kilku dostaw, co nie stanowi wady produktów.
9. Gwarancji nie podlega świadoma dla Kupującego sprzedaż produktów niepełnowartościowych lub przecenionych lub innych produktów, co do których Kupujący został poinformowany, że nie są objęte gwarancją.
10. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności wynikającej z gwarancji, jeżeli wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w produktach.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku niestosowania warunków gwarancji przez Kupującego.
12. Kupujący traci prawa z tytułu gwarancji, w przypadku gdy wykona lub zamontuje lub użyje rozwiązania systemowe Gwaranta niezgodnie z dokumentacją techniczną.
13. Produkty nieprawidłowo opakowane lub nieprawidłowo magazynowane w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na ich powierzchni nie podlegają gwarancji. Kondensacji wilgoci sprzyja wysoka wilgotność atmosfery otoczenia oraz szczelne pakowanie lub zbyt ścisłe ułożenie produktów w warunkach zmiennej w czasie temperatury.
14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu, dokonywanych przez osoby nieuprawnione, a także w przypadku nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów wymaganych przez Gwaranta.

Wytyczne oceny produktów oraz warunki ich użytkowania, konserwacji i transportu

1. Powierzchnie anodowane, dla których dekoracyjny wygląd i funkcja ochronna są szczególnie ważne, wymagają poddania okresowemu myciu i konserwacji przez wyspecjalizowane firmy, z zachowaniem udokumentowanego potwierdzenia daty wykonania zabiegu. Czyszczenie i konserwacja wymagane są minimum: 1 raz w roku dla kategorii korozyjności: 1 i 2, oraz 2 razy w roku dla kategorii korozyjności: 3,4,5 zgodnie z załącznikiem nr 1 stanowiącym integralną część niniejszej Karty. Częstotliwość zabiegów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zależy od agresywności środowiska. Podstawowe warunki mycia produktów określa załącznik nr 2 stanowiący integralną część niniejszej Karty.
2. Dla utrzymania poprawności funkcjonowania produktów należy je użytkować, konserwować i przechowywać w standardowych warunkach atmosferycznych w zakresie temperatury, ciśnienia (ok. 250C/1000hPa), bez agresywnie oddziałujących czynników.
3. Przewóz produktów należy wykonać krytymi, suchymi i czystymi środkami transportu, a ładunki w transporcie należy zabezpieczyć przed ich przemieszczaniem w taki sposób, aby uniemożliwić ich uszkodzenie lub zniszczenie.
4. Carport należy zabezpieczyć przed kontaktem z substancjami żrącymi, kwasami, zasadami. Ponadto należy unikać bezpośredniego kontaktu z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi. Ponadto sylikony, masy do uszczelnienia spoin, kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do obróbki mechanicznej powinny być atestowane o obojętnym pH (ok. 7) i nie zawierać substancji szkodliwych dla powłoki anodowej..
5. Oklejanie powłok anodowanych na potrzeby obróbki lub transportu lub montażu wymaga użycia wyłącznie specjalistycznych taśm przeznaczonych do tego celu. Przed wyborem taśmy należy wykonać próby jej przydatności i prawidłowości funkcjonowania. Ponadto należy niezwłocznie, nie później niż jeden tydzień od dnia oklejania, usunąć taśmy ochronne, jak również nie wystawiać ich na działanie promieni słonecznych w celu uniknięcia ich chemicznego zespolenia z powierzchnią dekoracyjną.
6. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w otoczeniu użytkowanych produktów.

Załączniki:

Załącznik nr 1. Kategorie korozyjności atmosfery.

Załącznik nr 2. Mycie i konserwacja.

Załącznik nr 1. Kategorie korozyjności atmosfery wg PN-EN ISO 12944-2

Przykłady środowisk zewnętrznych typowych dla klimatu umiarkowanego.

Kategoria korozyjności:

- 1 – Bardzo mała – Nie dotyczy
- 2 – Mała – Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.
- 3 – Średnia – Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zasoleniu
- 4 – Duża – Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu
- 5 – Bardzo duża (morska i przemysłowa) – Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze. Obszary przybrzeżne i oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu.

Załącznik nr.2 Mycie i konserwacja anodowanych

1. Przed przystąpieniem do mycia i konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków na niewidocznych/ nie dekoracyjnych powierzchniach w celu wyeliminowania ewentualnego uszkodzenia powierzchni.
2. Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość specjalistycznych neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów
3. Mycie może być bardziej efektywne gdy użyjemy do przetarcia powierzchni delikatnej tkaniny, nie rysującej powierzchni.
4. W czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25 ° C.
5. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
6. Środki do konserwacji i mycia muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do danego rodzaju powierzchni produktu.
7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
8. Nie wolno stosować mocno kwaśnych (pH poniżej 3) lub mocno alkalicznych (pH powyżej 12) detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych mogących reagować z produktem.
9. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
10. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.
11. Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych, należy usunąć w ten sam sposób.
12. Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.
13. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana

Dane Gwaranta:

Pepe Sp.J.
Nawsie Brzostockie 208
39-230 Brzostek

tel. 668 521 383
carport@carport-wiata.pl