

VOOL

Instrukcja obsługi
ładowarki VOOL

Deklaracja zgodności	3-4
Instrukcje bezpieczeństwa	5-7
Informacje ogólne	8-9
Specyfikacje	10
Skrócona instrukcja ładowania	11-12
Rozpoczęcie sesji ładowania	13
Zatrzymywanie sesji ładowania	14
Czas trwania ładowania	15
Kontrolki stanu	16
Konserwacja ładowarki VPOOL	17-18
Wyrzucenie ładowarki VPOOL 19-20	
Portal VPOOL i aplikacja mobilna	21
Portal VPOOL	22
Aplikacja VPOOL	23
Rozwiązywanie problemów	24-26
Informacje o gwarancji	27
Warunki ogólne	28
Limity odpowiedzialności	29
Prawo i rozstrzyganie sporów	30

Deklaracja
zgodności

MultiCharge OÜ

Telliskivi 51b
10611, Tallinn,
Estonia info@vool.com

Znak towarowy: VOOL
Produkt: VOOL EV Charger
ID produktu: V22AC

Deklaracja zgodności UE (DoC)

Oświadczamy na naszą wyłączną odpowiedzialność, że ładowarka VOOL EV jest zgodna z dyrektywami UE opisanymi poniżej, pod warunkiem, że produkt jest zainstalowany zgodnie z lokalnymi przepisami, a jego konserwacja i użytkowanie są zgodne z wytycznymi producenta.

Dyrektywy:

Dyrektywa niskonapięciowa (LVD)	2014/35/UE
Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej (EMC)	2014/30/UE
Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych (RED)	2014/53/UE
Dyrektywa RoHS (RoHS)	2011/65/UE
Dyrektywa WEEE (WEEE)	2012/19/UE

W projekcie EVSE wdrożono następujące zharmonizowane normy.

EN 61851-1:2019
EN 61439-1:2020
EN 62955:2018
EN 61851-21-2:2021
EN 301489-1 V2.2.3
EN 301489-3 V2.2.0
EN 301489-17 V3.2.4
EN 301489-52 V1.2.1
EN 300330 V.2.1.1
EN 300328 V.2.2.2
EN 301908-1 V11.1.1
EN 63000:2018



Tallinn 19.02.2024

Sander Vahtra

Instrukcje
bezpieczeństwa

Przed przystąpieniem do instalacji, obsługi lub konserwacji ładowarki VOOŁ należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.

Ze względów bezpieczeństwa należy unikać instalowania lub używania ładowarki VOOŁ Charger w pobliżu łatwopalnych, wybuchowych, agresywnych, łatwopalnych materiałów chemicznych, lub opary.

Aby zapewnić prawidłową instalację, musi ona zostać przeprowadzona przez autoryzowanego instalatora. Nieprawidłowa instalacja może spowodować uszkodzenie ładowarki lub akumulatora pojazdu.

Ładowarka VOOŁ nie powinna być używana przez osoby z brakiem doświadczenia lub wiedzy bez nadzoru osoby odpowiedzialnej.

Przed instalacją lub konfiguracją ładowarki VOOŁ należy wyłączyć zasilanie za pomocą głównego wyłącznika.

Ładowarka VOOŁ jest przeznaczona wyłącznie do pojazdów elektrycznych.

Ładowarka VOOŁ musi być uziemiona za pomocą stałego systemu okablowania.

Ładowarki VOOŁ należy używać wyłącznie w ramach określonych parametrów roboczych.

Unikaj wkładania jakichkolwiek obcych przedmiotów do ładowarki VOOŁ, aby zapobiec jej uszkodzeniu.

Ze względów bezpieczeństwa należy unikać bezpośredniego rozpryskiwania cieczy na ładowarkę VOOŁ i uchwyt ładowania. Zawsze umieszczaj uchwyt ładowania z powrotem na stacji dokującej, aby zminimalizować kontakt z wilgocią lub zanieczyszczeniami.

Modyfikowanie sprzętu lub jakiegokolwiek części produktu jest surowo zabronione.

Ze względów bezpieczeństwa nie używaj urządzenia, jeśli wygląda na uszkodzone.

Ładowarka VOOŁ musi być prawidłowo zainstalowana, aby zapobiec uszkodzeniu ładowarki i akumulatora pojazdu.

Instalacje muszą być zgodne z lokalnymi przepisami. Nie należy przekraczać ograniczeń mocy.

Aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń, ważne jest, aby umieścić kabel ładujący z powrotem na uchwycie, tak aby nie można było na niego nadepnąć, przejechać po nim lub się o niego potknąć.

Aby zapobiec przegrzaniu, przed użyciem należy całkowicie rozwinąć kabel ładowania.

Nie używaj rozpuszczalników do czyszczenia komponentów VOOL.
Do usuwania brudu i kurzu należy używać czystej szmatki.

Nie używaj adapterów do złączy ładowania.

Nie używaj przedłużaczy kabli do ładowania.

Informacje ogólne

VOOL gwarantuje płynną podróż od wyboru produktu do jego instalacji oraz od jego obsługi do codziennego zarządzania nim. Utrzymujemy najsurowsze standardy dla naszych produktów pod względem jakości, niezawodności i wydajności. Aby zmaksymalizować podłączenie do sieci i potencjał pojazdu elektrycznego, zapoznaj się z naszą ofertą, w tym kontrolerem zarządzania obciążeniem VOOO (LMC), portalem VOOO i aplikacją VOOO.

Ładowarka VOOO to urządzenie do zasilania pojazdów elektrycznych (EVSE) zaprojektowane w celu zrewolucjonizowania sposobu zasilania pojazdu elektrycznego (EV). Jako urządzenie ładujące poziomu 2 kompatybilne z użytkowaniem wewnątrz i na zewnątrz, wykorzystuje wtyczkę typu 2 dla wszechstronności.

Ładowarka jest przeznaczona do łączenia się i udostępniania informacji za pośrednictwem interfejsu sieciowego. Właściciel ładowarki ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie bezpiecznego połączenia między ładowarką a dostawcą usług internetowych. Wdrożenie środków bezpieczeństwa, takich jak zapory sieciowe, procedury uwierzytelniania, szyfrowanie danych i programy antywirusowe ma kluczowe znaczenie dla ochrony ładowarki. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z naruszenia bezpieczeństwa lub nieautoryzowanego dostępu, włamania, ingerencji, wycieku lub kradzieży danych lub informacji.

VOOO wykorzystuje dane ze stacji ładowania podłączonych do Internetu, aby poprawić komfort użytkowania, oferować dodatkowe funkcje i rozwijać nowe usługi cyfrowe.

Niezależnie od różnych wersji stacji ładowania oferowanych przez VOOO, zasady opisane w niniejszej instrukcji produktu powinny być konsekwentnie przestrzegane w celu zapewnienia bezpiecznej i wydajnej pracy.



1. EVSE
2. Wejście sieciowe AC
3. Karta RFID
4. Smartfon
5. Kabel do ładowania pojazdów elektrycznych



Skrócona instrukcja
ładowania

Ładowanie za pomocą wtyczki typu 2 jest prostym procesem.

Należy wykonać następujące kroki:

- **Sprawdź kompatybilność:** Upewnij się, że wtyczka typu 2 jest kompatybilna z EV. Wtyczka typu 2 jest kompatybilna z większością modeli pojazdów elektrycznych sprzedawanych w UE.
- **Otwórz port ładowania:** W zależności od modelu pojazdu elektrycznego może być konieczne naciśnięcie przycisku lub odblokowanie portu ładowania przed jego otwarciem.
- **Podłącz kabel do ładowania:** Włóż wtyczkę typu 2 do portu ładowania pojazdu elektrycznego.
- **Rozpocznij proces ładowania:** Przy ustawieniach domyślnych ładowanie rozpocznie się automatycznie.
- Jeśli ustawienia ładowania początkowego zostały dostosowane, aktywuj proces ładowania za pośrednictwem portalu VOOOL, aplikacji VOOOL lub karty RFID.
- **Monitoruj proces ładowania:** Użyj portalu VOOOL lub aplikacji VOOOL, aby śledzić sesję ładowania. Możesz użyć obu metod do monitorowania informacji o szybkości ładowania, kosztach i zużyciu energii.
- **Zatrzymanie procesu ładowania:** Proces ładowania zostanie automatycznie zatrzymany, gdy akumulator pojazdu elektrycznego zostanie w pełni naładowany. Możesz jednak zatrzymać proces ładowania w dowolnym momencie, odłączając kabel ładujący lub naciskając przycisk "Stop" w portalu VOOOL lub aplikacji.

Nie używaj ładowarki i natychmiast skontaktuj się z dystrybutorem lub producentem, jeśli:

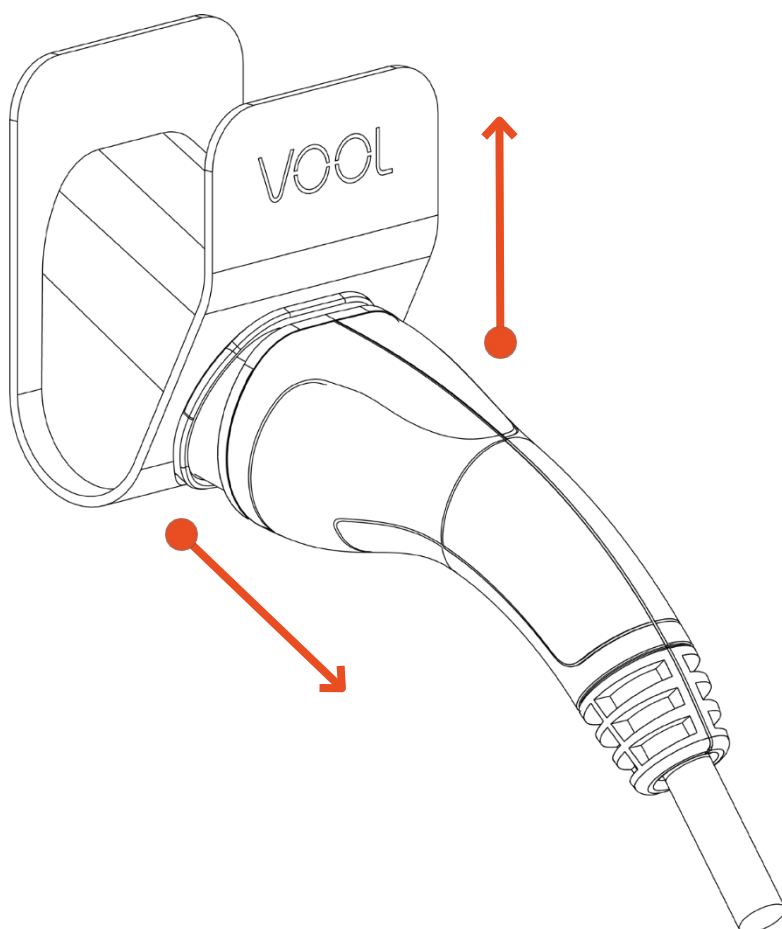
- Ładowarka ma widoczne uszkodzenia.
- Kabel lub złącze ma widoczne uszkodzenia.
- W ładowarce lub w jej pobliżu doszło do wypadku lub pożaru.
- Do ładowarki dostała się woda lub inne płyny.

Ładowarka VOOŁ jest dostarczana z kablem ładującym typu 2, który jest podłączony do stacji ładującej.

- Przed każdym użyciem należy sprawdzić, czy ładowarka nie nosi śladów uszkodzeń.
- Przed podłączeniem upewnij się, że wtyczka pasuje do gniazdka.
- Domyślnie wszystkie ładowarki VOOŁ mają włączony tryb "AutoStart". Można to łatwo zmienić na uruchamianie RFID, inteligentne ładowanie lub ręczne uruchamianie / zatrzymywanie za pośrednictwem menu administratora.
- Po podłączeniu ładowarki zaświeci się zielone światło, a pojedynczy sygnał dźwiękowy potwierdzi rozpoczęcie procesu ładowania.

Nie należy nadmiernie obciążać kabla ładowania.

Więcej szczegółowych informacji, w tym ustawienia ładowania, można znaleźć w interfejsie WEB.



- Przed odłączeniem kabla ładującego upewnij się, że proces ładowania został zatrzymany.
- W razie potrzeby zatrzymaj proces ładowania za pośrednictwem portalu VOOŁ lub aplikacji, wybierając opcję "Zatrzymaj ładowanie". Ładowarka automatycznie odłączy się od gniazda.
- Po odblokowaniu kabel można bezpiecznie odłączyć od pojazdu elektrycznego.
- Odłącz ładowarkę i zamknij port ładowania.
- Staranne owinięcie kabla wokół ładowarki VOOŁ lub haka zapobiega splątaniu. Zamocuj wtyczkę do haka VOOŁ, jeśli jest dostępny.
- Nie zostawiaj linki na ziemi i nie używaj jej jako skakanki.

Po zakończeniu procesu ładowania zielona dioda na ładowarce VOOŁ Charger przestanie migać i pozostanie świecąca na zielono, sygnalizując zakończenie cyklu ładowania.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, w tym ustawienia ładowania i status monitorowania, odwiedź portal VOOŁ.



Czas ładowania zależy od wielu czynników, takich jak pojemność akumulatora, prędkość ładowania, początkowy stan naładowania, dostępny prąd, temperatura otoczenia, stan akumulatora pojazdu i ustawienia użytkownika.

- **Temperatura ładowarki:** W gorące dni lub gdy instalacje są przeprowadzane w bezpośrednim świetle słonecznym, ładowarka może się nagrzewać. Ten wzrost temperatury może następnie zmniejszyć prędkość ładowania.
- **Pojemność akumulatora:** Rozmiar akumulatora pojazdu elektrycznego określa, ile energii może on przechowywać, a co za tym idzie, ile czasu zajmuje jego ładowanie. Większe akumulatory zazwyczaj wymagają więcej czasu na ładowanie w porównaniu z mniejszymi.
- **Prędkość ładowania:** Prędkość ładowania zależy w dużej mierze od typu używanej ładowarki. Zależy ona również od maksymalnej szybkości ładowania obsługiwanej przez pojazd elektryczny. Zazwyczaj ładowarka 11 kW może ładować pojazd elektryczny przez noc. Ładowarka 22 kW zapewnia dwukrotnie większą moc, co znacznie skraca czas ładowania.
- **Początkowy stan naładowania:** Czas ładowania akumulatora zależy również od jego początkowego poziomu naładowania. Jeśli akumulator jest na początku częściowo naładowany, całkowity wymagany czas ładowania będzie krótszy.
- **Dostępny prąd:** Prędkość ładowania jest w dużej mierze określona przez ilość energii dostarczanej do pojazdu elektrycznego. Im wyższy dostępny prąd, tym szybciej akumulator będzie się ładował.
- **Temperatura otoczenia:** Czasy ładowania mogą się różnić w ekstremalnie wysokich lub niskich temperaturach. System zarządzania akumulatorem zmniejsza szybkość ładowania, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia akumulatora.
- **Stan akumulatora:** Stan akumulatora również wpływa na czas ładowania. Starzejąca się lub uszkodzona bateria może nie być w stanie przyjąć pełnego naładowania, co wydłuża wymagany czas ładowania.
- **Ustawienia użytkownika:** Niektóre modele EV oferują użytkownikom opcję ustawienia szybkości ładowania lub opóźnienia rozpoczęcia ładowania, co wpłynie na czas trwania ładowania.

Czas trwania ładowania pojazdów elektrycznych zależy od wielu czynników, a w celu zapewnienia wglądu w czasie rzeczywistym, czas trwania ładowania i jest dostępny do

przeglądania w [sieci VOOL](#). Dostęp do tych informacji można uzyskać za pośrednictwem telefonu komórkowego, tabletu lub komputera. Po dodaniu pojazdu do sieci VOOL, dane dotyczące czasu wymaganego do pełnego naładowania i poziomu naładowania baterii będą wyświetlane w widoku administratora.

Ładowarka VOOŁ została intuicyjnie zaprojektowana, aby zapewnić wizualną informację zwrotną podczas procesu ładowania, aby pomóc w zrozumieniu statusu sesji ładowania.

Kontrolki stanu są wyświetlane, gdy:

- Ładowarka jest podłączona do źródła zasilania.
- Ładowarka jest gotowa do ładowania, a kabel jest prawidłowo podłączony.
- Ładowarka rozpoczęła ładowanie.
- Ładowarka zakończyła ładowanie.
- Wystąpił błąd lub problem w procesie ładowania.
- Zainicjowano inteligentne ładowanie.



Gotowy do ładowania
BIAŁY
Statyczny



Zawieszony
NIEBIESKI
Pulsowanie



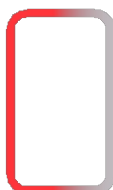
EV Connected
NIEBIESKI
Statyczny



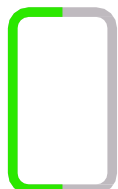
Aktualizacja ładowarki
NIEBIESKI
Przewijanie



Ładowanie
ZIELONY
Pulsowanie



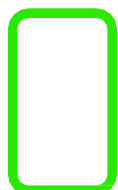
Ładowarka wyłączona
CZERWONY
Pulsowanie



Rozpoczęcie ładowania
ZIELONY
Miganie



Błąd
CZERWONY
Miganie



Zakończony
ZIELONY
Statyczny



Brak komunikacji
CZERWONY
Statyczny

Konserwacja ładowarki VOOL

Regularna konserwacja ładowarki VOOL zapewnia bezpieczne i niezawodne działanie oraz wydłuża żywotność sprzętu.

Przed każdym użyciem należy przeprowadzić kontrolę wzrokową. Należy regularnie sprawdzać ładowarkę i kabel do ładowania pod kątem oznak uszkodzenia lub zużycia, takich jak pęknięcia lub luźne połączenia. W przypadku zauważenia jakichkolwiek problemów należy zaprzestać korzystania z urządzenia i skontaktować się z wykwalifikowanym technikiem w celu dokonania naprawy.

W razie potrzeby urządzenie należy czyścić miękką ściereczką i łagodnymi środkami czyszczącymi. Należy unikać dostania się wody lub innych płynów do wnętrza ładowarki lub kabla ładowania. Nie używaj wody pod wysokim ciśnieniem ani silnych rozpuszczalników do czyszczenia ładowarki, aby zapobiec jej potencjalnemu uszkodzeniu. Użyj czystej, wilgotnej szmatki, aby usunąć kurz i brud z ładowarki VOOL i jej komponentów.

Regularne kontrole za pomocą oprogramowania VOOL zapewniają prawidłowe działanie ładowarki. W razie potrzeby przeprowadzaj niezbędne naprawy i aktualizacje.

W przypadku jakichkolwiek problemów z ładowarką należy skontaktować się z producentem za pośrednictwem portalu VOOL lub aplikacji VOOL.

Dodatkową pomoc można znaleźć w sekcji rozwiązywania problemów. Upewnić się, że nieupoważniony personel zachowuje bezpieczną odległość podczas czynności konserwacyjnych.

Wyrzucanie
ładowarki VOOL

Kiedy nadejdzie czas wyrzucenia ładowarki VOOŁ, ważne jest, aby zrobić to w sposób odpowiedzialny i bezpieczny dla środowiska. Ładowarka zawiera potencjalnie niebezpieczne materiały, które wymagają odpowiednich metod utylizacji. Prawidłowa utylizacja przyczynia się do recyklingu i ponownego wykorzystania większości ładowarki.

Aby zutylizować ładowarkę, należy dostarczyć ją do lokalnego punktu recyklingu i zbiórki przeznaczonego dla małych elektrycznych urządzeń gospodarstwa domowego. Dzięki temu baterie i inne potencjalnie niebezpieczne materiały będą zbierane oddzielnie, zgodnie z wytycznymi i przepisami.

Upewnij się, że sprzęt elektryczny i elektroniczny jest utylizowany oddzielnie, zgodnie z dyrektywą WEEE - 2012/19/UE dotyczącą utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

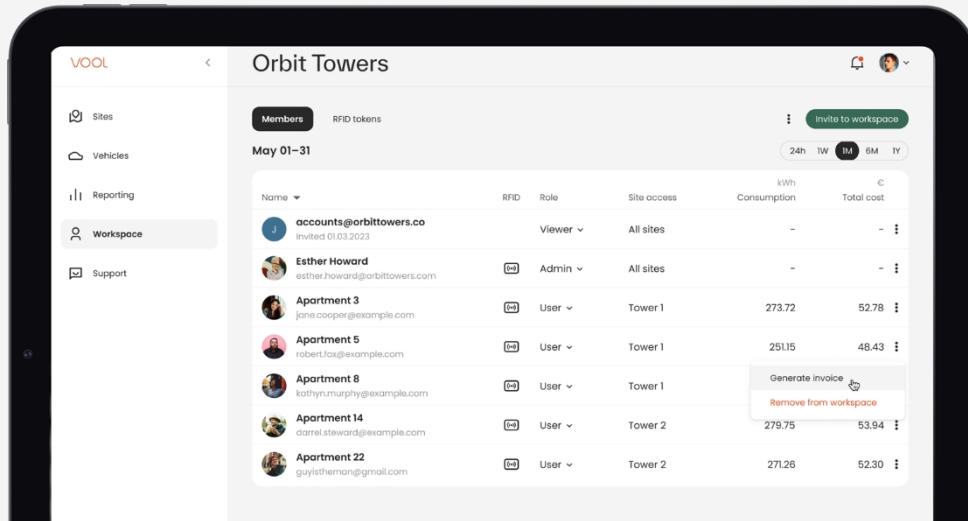
Jeśli nie masz pewności, gdzie pozbyć się EVSE, skontaktuj się z rządowym działem utylizacji odpadów w swoim kraju.

Nie wyrzucaj ładowarki ani żadnych jej elementów razem z odpadami komunalnymi.

Portal VOOL
i aplikacja
mobilna

Portal V00L to przyjazna dla użytkownika platforma zaprojektowana do zarządzania wszystkimi wymaganiami dotyczącymi ładowania pojazdów elektrycznych, oferująca szereg dodatkowych funkcji i funkcjonalności.

- **Monitorowanie w czasie rzeczywistym:** Monitoruj stan ładowania pojazdu elektrycznego w czasie rzeczywistym. Portal V00L wyświetla kluczowe informacje, takie jak czas ładowania, prędkość, poziom naładowania baterii i szacowany czas pozostały do pełnego naładowania.
- **Planowanie i kontrola:** Zaplanuj sesje ładowania dla pojazdów elektrycznych i skonfiguruj alerty powiadamiające o zakończeniu procesu ładowania. Umożliwia również zdalne sterowanie ładowaniem, z opcją wstrzymywania i wznowiania w razie potrzeby.
- **Zarządzanie użytkownikami:** Zarządzanie dostępem użytkowników, uprawnieniami do ładowania i rozliczeniami
- **Analityka i raportowanie:** Nadzorowanie danych użytkownika i analiz, takich jak zużycie energii i koszty. Dane te mogą być wykorzystywane do raportowania i optymalizacji.
- **Zarządzanie siecią:** W przypadkach obejmujących wiele stacji ładowania, V00L Portal umożliwia administratorom monitorowanie i zarządzanie całą siecią ładowania. Obejmuje to konfigurację systemu i aktualizacje oprogramowania układowego.
- **Rozwiązywanie problemów i konserwacja:** Zdalny dostęp do informacji diagnostycznych i wykonywanie zadań konserwacyjnych na stacji ładowania za pośrednictwem portalu V00L.
- **Publiczne ładowanie:** Udostępniaj swoje miejsca ładowania publicznie i zarabiaj na tym. Wybierz rodzaj umowy (stała lub rynkowa stawka), pożądaną marżę zysku, a kierowcy pojazdów elektrycznych mogą Cię znaleźć za pośrednictwem platform nawigacyjnych, takich jak Waze, Google Maps i Apple Maps.



Konfiguracja domowej ładowarki V00L w aplikacji V00L

Aplikacja V00L zawiera również funkcje umożliwiające łatwą i wygodną instalację i konfigurację domowej ładowarki V00L.

Instalator może skonfigurować punkt ładowania, ustawić połączenie internetowe dla ładowarki i upewnić się, że wszystko jest gotowe do użycia.

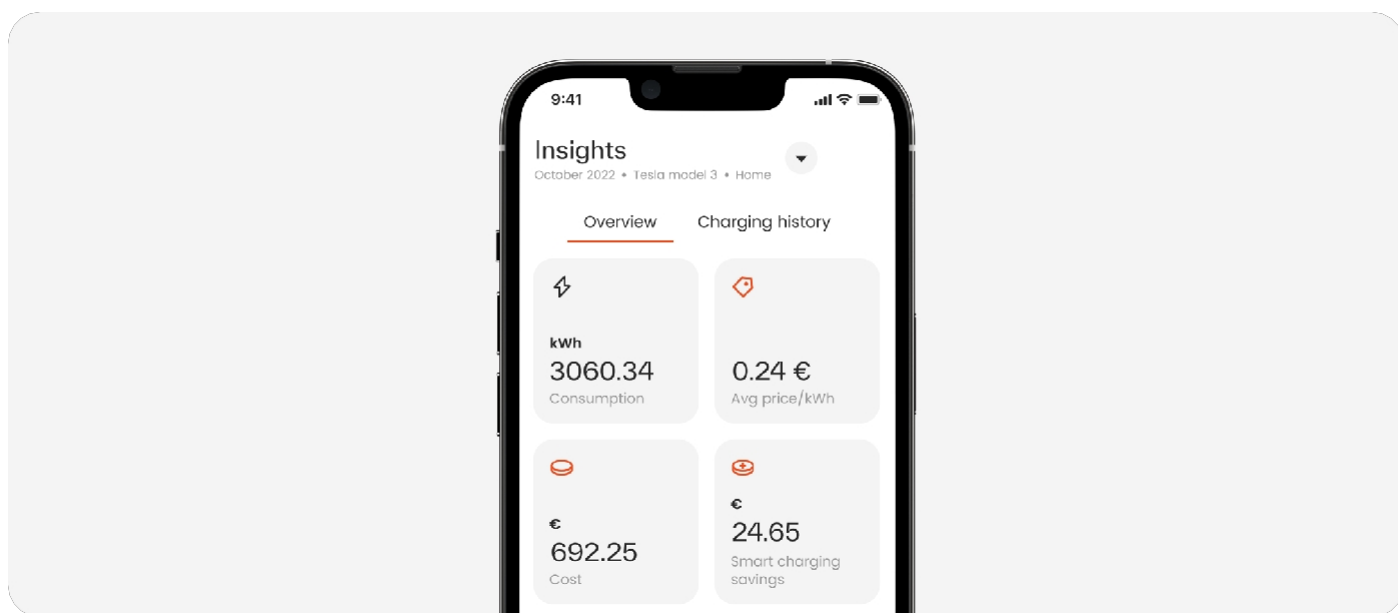
Wystarczy kilka kliknięć, aby skonfigurować inteligentne ładowanie w domu lub biurze. A później wygodnie analizować wszystkie dane sesji ładowania w jednym miejscu.

Pobierz aplikację z App Store lub Google Play i utwórz konto, aby skonfigurować inteligentne ładowanie.

App Store



Google Play



Rozwiązywanie problemów

W przypadku wystąpienia problemu, ładowarka Vool Charger zaświeci czerwone diody LED, a aplikacja ładowarki wyświetli dalszy opis błędu. Potencjalne przyczyny i rozwiązania znajdują się w poniższej tabeli. Jeśli nie możesz znaleźć rozwiązania problemu, skontaktuj się z support@vool.com.

Kod błędu	Problem	Rozwiązywanie problemów
01	Ładowarka otrzymała niedokładne informacje z pojazdu.	Wyłącz ładowarkę za pomocą głównego przełącznika. Następnie włącz ją ponownie. Jeśli błąd nie ustąpi, należy skontaktować się z producentem pod adresem support@vool.com .
02	Czujnik prądu szczątkowego nie działa.	Skontaktuj się z producentem pod adresem support@vool.com .
03	Wystąpiła wewnętrzna usterka ładowarki.	Skontaktuj się z producentem pod adresem support@vool.com .
04	Prąd szczątkowy jest wykrywany w obwodzie ładowania.	Wyłącz ładowarkę za pomocą głównego przełącznika. Następnie włącz ją ponownie. Jeśli błąd nie ustąpi, należy skontaktować się z producentem pod adresem support@vool.com .
05	Ładowarka wykryła usterkę w pojeździe.	Wyłącz ładowarkę głównym wyłącznikiem i włącz ją ponownie. Jeśli błąd nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem support@vool.com . Jeśli to możliwe, spróbuj naładować inny pojazd.
06	Pojazd przekroczył dozwolony prąd ładowania.	Wyłącz ładowarkę głównym wyłącznikiem i włącz ją ponownie. Jeśli błąd nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem support@vool.com . Jeśli to możliwe, spróbuj naładować inny pojazd.
07	Ładowarka wykryła zwarcie w kablu.	Kabel może być uszkodzony. Uruchom ponownie ładowarkę za pomocą głównego przełącznika, a jeśli błąd będzie się powtarzał, spróbuj użyć innego kabla do ładowania.

08	Temperatura jest zbyt wysoka.	Poczekaj, aż ładowarka ostygnie i spróbuj ponownie. Jeśli temperatura otoczenia jest zbyt wysoka, spróbuj schłodzić otoczenie.
----	-------------------------------	--

9	Wystąpił błąd podczas blokowania lub odblokowywania kabla ładowania.	Upewnij się, że kabel ładowania nie jest zbyt rozciągnięty lub naprężony. Wepchnij wtyczkę głębiej do gniazda i spróbuj ponownie. Jeśli błąd wystąpi ponownie, wymień kabel ładowania na nowy.
10	Usterka stycznika ładowania spowodowała zadziałanie urządzenia zabezpieczającego system RCD.	Włącz urządzenie zabezpieczające RCD. Jeśli błąd nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
11	Nie ma połączenia między licznikiem zużycia energii a stacją ładowania.	Skontaktuj się z producentem pod adresem support@vool.com.

Informacje o gwarancji

Ograniczona gwarancja na ładowarkę VOOL obejmuje okres 5 lat (5 lat dla państw członkowskich UE) od daty zakupu. Gwarancja Ograniczona gwarancja obejmuje zwrot kosztów, naprawę lub niezbędną wymianę adapterów, które mają wady produkcyjne powstałe podczas normalnego użytkowania.

Ograniczona gwarancja na ładowarkę VOOL nie obejmuje żadnych uszkodzeń ani awarii spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio normalnym użytkowaniem, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, nieostrożnością, wypadkami lub użytkowaniem ładowarki w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem. Ograniczona gwarancja nie obejmuje niewłaściwej konserwacji, przechowywania lub transportu. Obejmuje to między innymi sytuacje, w których

- konserwacja i ostrzeżenia określone w dokumentacji nie są przestrzegane;
- czynniki zewnętrzne, w tym między innymi wadliwe okablowanie elektryczne, uszkodzone skrzynki przyłączeniowe, wyłączniki automatyczne, gniazda zasilania, czynniki środowiskowe lub klęski żywiołowe, takie jak pożar, trzęsienie ziemi, woda, uderzenie pioruna itp.
- uszkodzeń lakieru lub innych drobnych uszkodzeń, które mogą wystąpić na powierzchni, takich jak zadrapania, zadrapania, małe ślady lub nacięcia, nierówności lub pęknięcia.
- VOOL nie kontaktuje się natychmiast po wykryciu wady objętej gwarancją.
- Niecertyfikowane części lub akcesoria lub jakiegokolwiek inne modyfikacje zostały wykonane przez nieupoważnioną osobę lub zakład.
- Niewłaściwa naprawa lub konserwacja bez użycia nieoryginalnych akcesoriów lub części.

Chociaż nie jest obowiązkowe, aby wszystkie czynności konserwacyjne, serwisowe lub naprawy były wykonywane w centrum serwisowym VOOL, ograniczona gwarancja może nie zapewniać ochrony w przypadku nieodpowiedniej konserwacji, serwisu lub napraw. Z tego powodu zaleca się, aby wszystkie usługi konserwacyjne i naprawy były wykonywane w autoryzowanym punkcie napraw.

Poza prawami wynikającymi z ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL, użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa wynikające z przepisów obowiązujących w jego regionie lub kraju.

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie ładowarki VOOL. Wszelkie inne gwarancje lub warunki, które mogą wynikać z odpowiednich przepisów lokalnych, ustaw federalnych lub innych przepisów prawa, w tym między innymi dorozumianych gwarancji i warunków przydatności handlowej lub jakości handlowej, trwałości, lub wynikające z przebiegu transakcji lub handlu, są albo wyłączone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez lokalne prawo, albo ograniczone w czasie do okresu obowiązywania niniejszej Ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez lokalne prawo, niezbędne naprawy i/lub wymiany będą przeprowadzane przy użyciu nowych regenerowanych komponentów. Zgodnie z lokalnym prawem odpowiedzialność z tytułu ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL jest ograniczona do uzasadnionego kosztu naprawy lub wymiany.

Koszt ten nie przekroczy sugerowanej ceny detalicznej producenta. Jeśli konieczna jest wymiana, może ona zostać zrealizowana przy użyciu nieoryginalnych części producenta o podobnej jakości.

Jeśli koszty naprawy lub wymiany ładowarki VOOL przekroczą jej godziwą wartość rynkową w momencie wykrycia wady, VOOL nie będzie odpowiedzialny za pokrycie takich kosztów. Ponadto łączne świadczenia otrzymane w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL nie mogą przekroczyć ceny zapłaconej za ładowarkę VOOL.

VOOL nie zezwala na tworzenie jakichkolwiek dodatkowych obowiązków lub zobowiązań w imieniu firmy. Firma VOOL zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji, czy naprawić lub wymienić komponent i czy użyć nowych, regenerowanych lub regenerowanych części.

W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo, VOOL oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, specjalne lub wynikowe szkody wynikające z lub związane z ładowarką VOOL lub adapterem. Obejmuje to między innymi transport, utratę ładowarki, obniżenie wartości pojazdu, utratę czasu, dochodu, majątku osobistego lub komercyjnego, niedogodności lub irytację lub stres emocjonalny lub szkody, wydatki poniesione na holowanie, opłaty za autobus, wynajem pojazdu, opłaty za wezwanie serwisu, wydatki na benzynę, wydatki na zakwaterowanie i wydatki dodatkowe, takie jak rozmowy telefoniczne, e-maile itp.

Niezależnie od charakteru roszczenia, niezależnie od tego, czy jest ono oparte na umowie, czynie niedozwolonym, naruszeniu gwarancji lub warunków, wprowadzeniu w błąd lub jakimkolwiek innym prawie, niniejsze ograniczenia i wyłączenia będą nadal obowiązywać. Obejmuje to sytuacje, w których szkody były racjonalnie przewidywalne.

Zgodnie z lokalnymi przepisami VOOL prosi o pisemne powiadomienie o wszelkich wadach produkcyjnych w rozsądnym terminie i w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL. Umożliwi nam to wykonanie wszelkich niezbędnych napraw. W przypadku jakichkolwiek sporów, które wymagają rozstrzygnięcia, prosimy o przesłanie pisemnego powiadomienia na adres:

support@vool.com lub

Telliskivi 51b
10611, Tallinn
Estonia

Należy podać następujące informacje:

- Data zakupu
- Imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe
- Szczegółowe informacje o występującym problemie
- Szczegółowe informacje na temat podjętych prób rozwiązania problemu

W przypadku jakichkolwiek sporów lub kłótni między użytkownikiem a VOOL dotyczących ograniczonej gwarancji na ładowarkę VOOL, VOOL spróbuje wszelkich możliwości, aby osiągnąć polubowne rozwiązanie.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt,
lub zapytania, prosimy o kontakt pod adresem

info@vool.com

VOOL